



C E S

Euskadiko Ekonomia eta Gizarte
Arazoetarako Batzordea

Consejo Económico
y Social Vasco

NOTA DE PRENSA

PÁG. 1

El CES Vasco edita el estudio “Nuevos perfiles profesionales en la Era del Conocimiento”

RESPONSABLES DE e-COMERCE, WEBMASTER, ANALISTAS DE INTERNET, ARQUITECTO/A DE SISTEMAS Y TÉCNICO/A EN COMUNICACIONES SERÁN, ENTRE OTRAS, LAS ACTIVIDADES MÁS DEMANDADAS POR LAS EMPRESAS VASCAS EN 2005

Tres de cada cuatro trabajadores vascos necesitarán en el horizonte de 2005, algún tipo de competencias en Tecnologías de la Información y la Comunicación

El CES Vasco ha presentado el estudio “Nuevos perfiles profesionales en la Era del Conocimiento”, un documento que, consensuado por los agentes económicos y sociales representados en el consejo, pretende ser el Libro Blanco de los efectos de las TIC en el Empleo y la Formación en la CAPV, con orientaciones para sentar las bases para el desarrollo de la Sociedad de la Información en nuestra Comunidad.

El estudio confirma que todavía los efectos cualitativos de la Sociedad de la Información sobre el empleo en la Comunidad Autónoma están siendo bastante débiles.

Destacan, por sectores, Banca, Seguros y Servicios que concentran dos de cada tres empleos de este tipo. Industria y energía y Construcción se sitúan en el extremo inferior en cuanto a la proporción de perfiles TIC entre sus empleos.

De cara al futuro (horizonte 2005) se considera que la disposición de estos perfiles debería aumentar en un 14,2 %. Los datos apuntan a una fuerte demanda de los y las profesionales cualificados en TIC. Actualmente la inserción laboral de los/as titulados/as en el ámbito de la informática y las telecomunicaciones una vez finalizada la carrera se produce al mes y medio – dos meses, y su nivel de ocupación es superior al 95% de las titulaciones.

A modo de conclusiones generales el estudio del CES Vasco destaca las siguientes:

- La sociedad vasca ha iniciado un proceso de acercamiento hacia la Sociedad del Conocimiento, impulsada por las actuaciones de la Administración, que la sitúan en un nivel avanzado respecto a otros países y Comunidades Autónomas en equipamiento tecnológico, pero se halla aún a cierta distancia en cuanto a nivel de utilización de las Tecnologías de la Comunicación y la Información.
- Los objetivos establecidos en el Plan Euskadi en la Sociedad de la Información llevarían a situar a esta Comunidad en niveles medios de uso en relación con otros países de Europa Occidental, a pesar de mantener una posición relativa inferior respecto a los países nórdicos.



C E S

Euskadiko Ekonomia eta Gizarte
Arazoetarako Batzordea

Consejo Económico
y Social Vasco

NOTA DE PRENSA

PÁG. 2

- Existen importantes oportunidades para que las empresas continúen avanzando en el proceso de implementación de las NTIC como instrumento básico de acceso y desarrollo del conocimiento. Aunque hay que diferenciar la situación de las empresas en función principalmente de su tamaño, puede señalarse que también entre las de mayor dimensión quedan ámbitos para la optimización del potencial de las TIC.
- En un futuro inmediato, las empresas identifican un cierto nivel de desfase entre las cualificaciones que poseen sus trabajadores y las que resultarían necesarias para el desarrollo de su actividad, y centran principalmente estas deficiencias a nivel de Informática Básica, Programas Específicos de las empresas, Internet y Trabajo en Redes.
- Sin embargo, y pese a su importancia, los retos de la Sociedad del Conocimiento no se limitan a aspectos técnicos relativos a la utilización de las herramientas: la difusión de Intranets y Extranets, Groupware, etc., implican nuevas formas de entender el trabajo, y exigen importantes cambios en la cultura de las organizaciones, que afectan a todos sus niveles.
- El trabajo en red, el establecimiento de equipos que pueden ir cambiando su composición en función de las actividades que se desarrollan, que se localizan dentro o fuera de la empresa, suponen un progresivo incremento de competencias relacionales de trabajadores/as y directivos/as, un aumento de la autonomía en el desempeño de las funciones, y en definitiva un mayor desarrollo de competencias transversales que deben apoyarse en tecnologías de la información y comunicación.
- Para que este cambio se produzca es necesario no sólo invertir en equipamiento, sino también y sobre todo incidir en el cambio de cultura organizacional, que afecta tanto al personal como a los/as directivos/as de las empresas.
- La Administración Vasca debe continuar perfeccionando las diferentes vertientes de su Plan Euskadi en la Sociedad de la Información, fortaleciendo especialmente las áreas en las que se identifica una mayor debilidad -Administración a nivel municipal, pequeñas empresas, personas con mayor riesgo de exclusión-.
- En esta línea, resulta especialmente necesario reforzar la formación en todos sus niveles, si bien los déficits de cualificación identificados en las empresas pequeñas y micro, sitúan claramente la prioridad de las actuaciones en este campo.



C E S

Euskadiko Ekonomia eta Gizarte
Arazoetarako Batzordea

Consejo Económico
y Social Vasco

NOTA DE PRENSA

PÁG. 3

- Se trataría así de combinar la formación de demanda de las empresas, que recoja las necesidades específicas de las mismas, con el desarrollo de actuaciones dirigidas a la PYME, de modo que desde Hobetuz se continúe el esfuerzo por facilitar su acceso a la Formación Continua en este ámbito.
- Teniendo en cuenta la importancia de los procesos de auto-aprendizaje identificados en la investigación, resulta especialmente conveniente apoyar el desarrollo de paquetes de formación online, que permitirán además abordar en mejores condiciones las dificultades habituales de los/as trabajadores/as de estas empresas para acceder a formación.
- Se considera también conveniente continuar el desarrollo de los procesos de certificación, tanto de la formación impartida en los diferentes niveles y entidades como de las competencias adquiridas mediante el auto-aprendizaje y la experiencia, favoreciendo así la mejora de la competitividad de las empresas y la cualificación y empleabilidad de los/as trabajadores/as..
- Se debe insistir, en cualquier caso, en que el principal reto al que se enfrentan las empresas vascas en el ámbito de la Sociedad de la Información es el de abordar los cambios culturales y organizacionales derivados de la implementación de las TIC. La utilización de todo el potencial de estas tecnologías requiere de entornos organizativos flexibles, que acompañen el desarrollo de nuevas competencias en todos los niveles.

Bilbao, 11 de noviembre de 2004